

Lotería de Bogotá



La que más billete da

Documentación

**Procesos más comunes realizados por clientes en el
proceso de compras en la página web**

Realizado por: oficina de Gestión Tecnológica e Innovación

Contenido

Como ingresar y registrarse	3
Cómo ingresar a mi perfil	5
Mis compras	7
Mis créditos	7
Premios por cobrar	8
Personalizar mi cuenta	8
Cómo comprar Lotería de Bogotá	9
Cómo cobrar un premio	12
Promocional raspa y gana	15

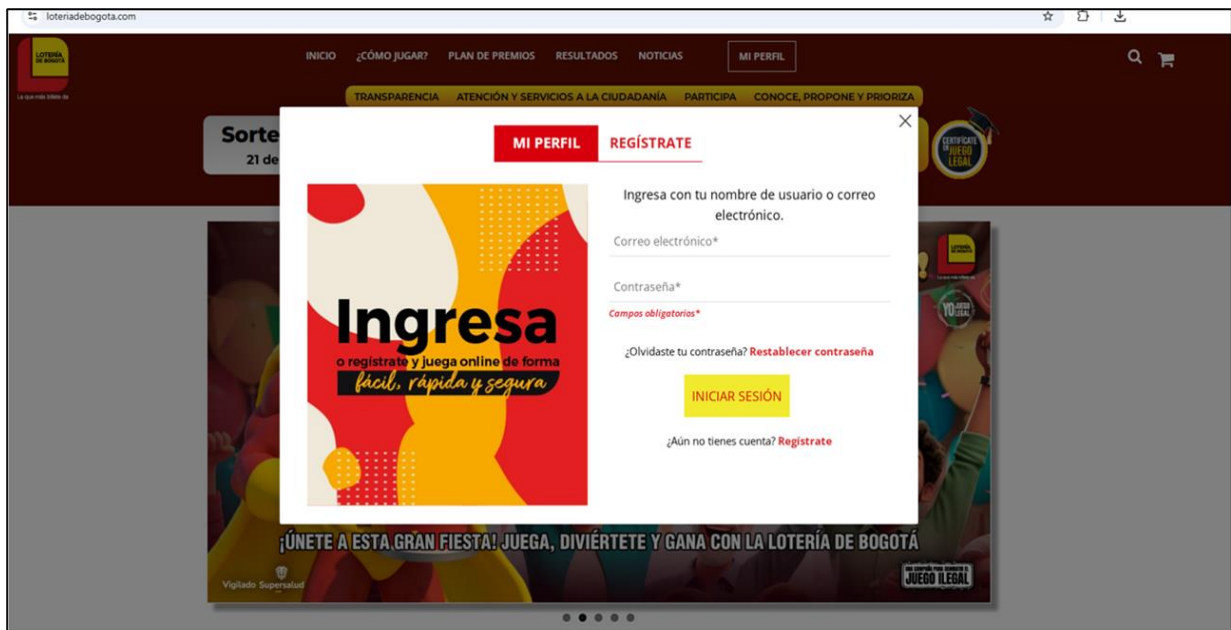
Este instructivo le mostrará las funciones más relevantes del proceso de registro, compra y cobro de premios en nuestra página web www.loteriadebogota.com. (Imágenes de referencia)

Como ingresar y registrarse

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Al oprimir este botón saldrá una ventana emergente con dos opciones **ingresa y regístrate**. Para las personas que ya se han registrado pueden ingresar a nuestro sistema diligenciando su email y contraseña.



Para las personas que aún no se han registrado ingresaremos por el botón **regístrate**, Ingresamos los datos que nos solicita el formulario, aceptamos las condiciones y por último en el botón registrarme.

Nota: Tenga en cuenta que por su seguridad la clave debe cumplir unos requerimientos mínimos.

INGRESA
REGÍSTRATE

DATOS PERSONALES

Primer nombre*

Segundo nombre

Primer apellido*

Segundo apellido

Tipo de identificación*

Cédula de ▼

Número de identificación*

Fecha de nacimiento*

Teléfono*

Dirección*

País*

Colombia ▼

Departamento*

▼

Ciudad*

▼

Correo electrónico*

Confirmar correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

La contraseña debe ser de al menos ocho caracteres, usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! * ' ? \$ % ^.

[Política Tratamiento de Datos Personales](#) | [Términos y condiciones del sitio web](#)

☐ Confirmando que soy mayor de edad
☐ Acepto la Política de privacidad y la Política para el tratamiento de datos personales
☐ Confirmando que he leído y entendido los Términos y Condiciones de este sitio web.

PREFERENCIAS DE TU CUENTA
 Recibir notificaciones sobre los temas relacionados con la Lotería de Bogotá
☐ Acepto que la lotería se comunique conmigo

Autorizo de manera previa, expresa e informada que los datos proporcionados en este formulario hagan parte de las bases de datos personales de la Lotería de Bogotá, los cuales podrán ser utilizados en el desarrollo de las funciones legales y constitucionales propias de sus competencias, de acuerdo con las Políticas de Privacidad y la Política Para el Tratamiento de Datos Personales de la Lotería, disponibles en: [Política de privacidad](#).

En el mismo sentido, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 del 2013 de Protección de Datos de Carácter Personal, o las normas que las modifiquen o sustituyan, se podrán ejercer los derechos de acceso, actualización, cancelación y revocación de la autorización mediante comunicación presentada ante la Lotería de Bogotá.

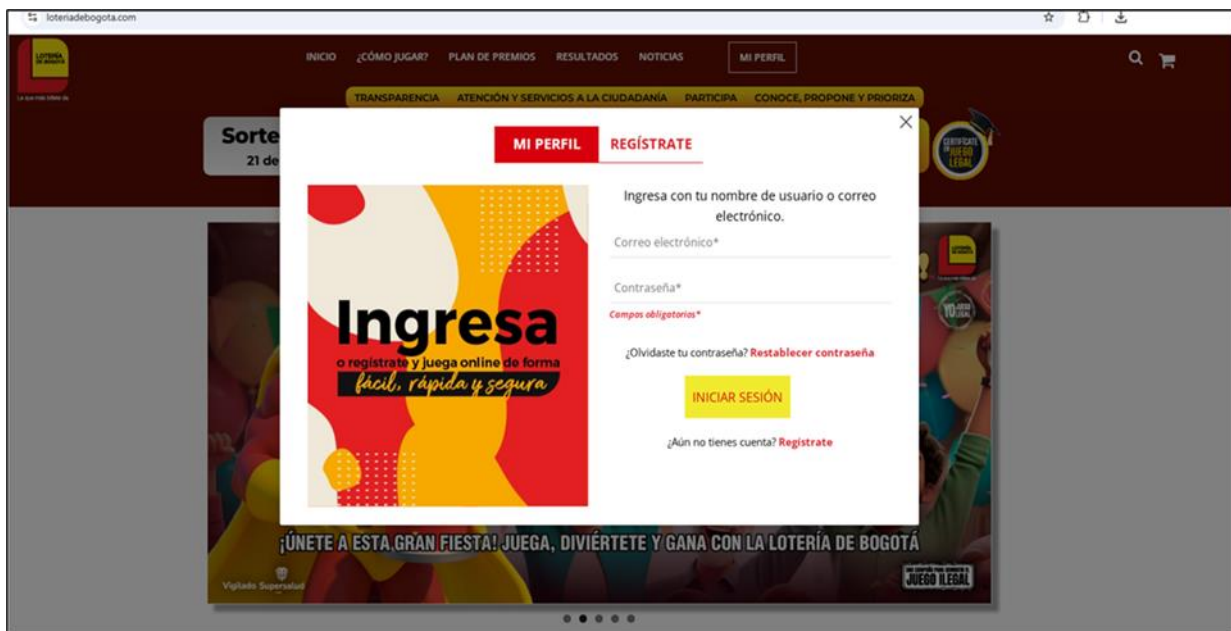
REGISTRARME

Cómo ingresar a mi perfil

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

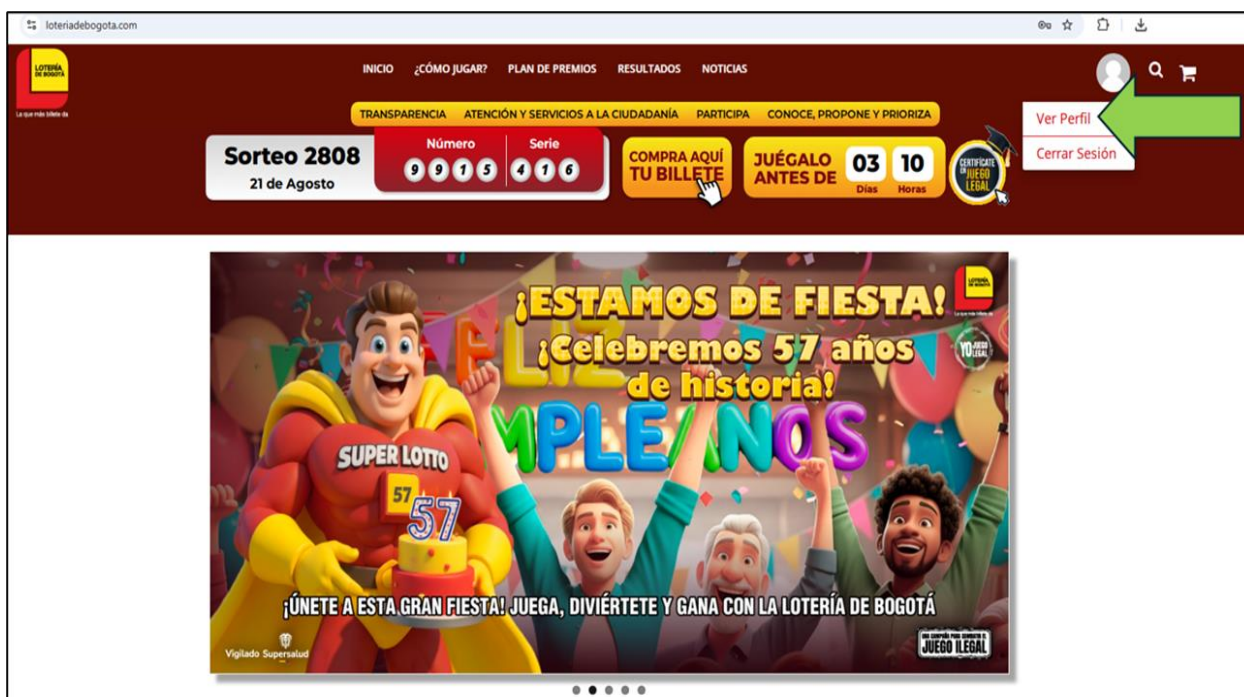


Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



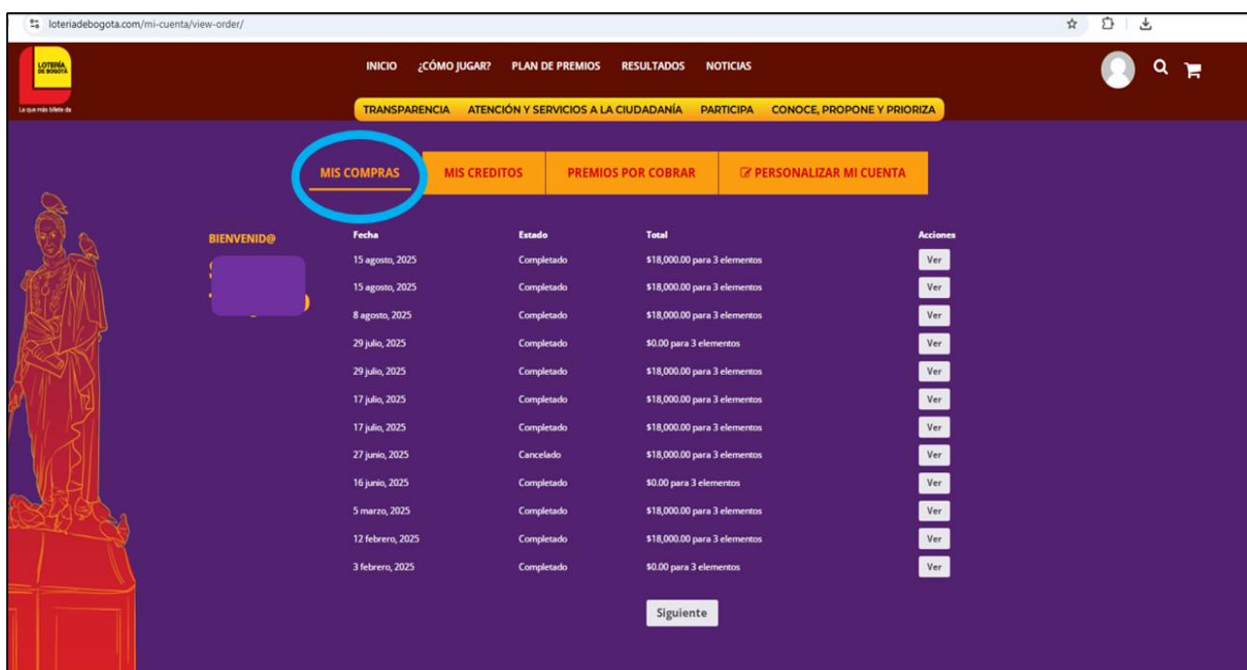
En la parte superior derecha donde estaba el boton ingresa ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



En nuestro perfil encontraremos:

Mis compras: Aquí puede ver todas las compras que ha realizado y ver el detalle de cada una de ellas.



Mis créditos: Aquí puede ver cuánto saldo en créditos tiene en su cuenta y que puede utilizar para realizar compras, también se presenta un historial de créditos.

loteriadebogota.com/mi-cuenta/creditos-disponibles/

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

MIS COMPRAS **MIS CRÉDITOS** PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@

Mis Créditos
Tienes 62100 Créditos.

Mi historial de Créditos

Fecha	Acción	Número de pedido.	Créditos
29 julio, 2025	Raspa y Gana Sorteo 2805 - GANASTE CUPON POR 9.000 CREDITOS	#4445637	+9000 62100 puntos
29 julio, 2025	Créditos Canjeados por Pedido	#4445637	-18000 53100 puntos
16 junio, 2025	Créditos Canjeados por Pedido	#4395875	-18000 71100 puntos
3 febrero, 2025	Créditos Canjeados por Pedido	#4249825	-18000 89100 puntos
18 octubre, 2024	Canje por créditos	#4125735	+18000 107100 puntos
17 octubre, 2024	Raspa y Gana Sorteo 2764 - GANASTE CUPON POR 15.000 CREDITOS	#4125735	+15000 89100 puntos
17 septiembre, 2024	Raspa y Gana Sorteo 2760 - GANASTE CUPON POR 3.000 CREDITOS	#4091612	+3000 74100 puntos
11 septiembre, 2024	Canje por créditos	#4065959	+18000 71100 puntos
26 agosto, 2024	Raspa y Gana Sorteo 2757 - GANASTE CUPON POR 3.000 CREDITOS	#4065959	+3000 53100 puntos

Premios por cobrar: Aquí puede cobrar sus premios, los cuales aparecerán automáticamente si usted ha sido ganador en alguna de sus compras, también puede observar un historial de los premios que usted ha ganado.

loteriadebogota.com/mi-cuenta/premios-por-cobrar/

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS MISIÓN Y VISIÓN

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

MIS COMPRAS MIS CRÉDITOS **PREMIOS POR COBRAR** PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@

Sorteo: 2755 No. Orden: 4052014 Fecha: 2024-08-14
 Número: 3548 Serie: 153 Fracciones: 1
 Acierto

	Premio Bruto	Impuestos	Total Premio Neto
ULTIMA CIFRA DEL MAYOR SIN SERIE	21687	3687	18000
		Total	18000

Cobrar Premio Cambiar a créditos

Personalizar mi cuenta: Aquí podrá encontrar sus datos personales los cuales podrá cambiar a excepción de la cédula, fecha de nacimiento y correo electrónico.

loteriadebogota.com/mi-cuenta/edit-account/

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE PROPONE Y PRIORIZA

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR **¿PERSONALIZAR MI CUENTA**

BIENVENIDO

DATOS PERSONALES

Primer Nombre* Segundo Nombre*

Primer Apellido* Segundo Apellido*

Número de identificación* Fecha de nacimiento*

País* Colombia

Departamento* BOGOTÁ D.C. Ciudad* BOGOTÁ

Dirección*

Celular*

Email* @GMAIL.COM

Para actualizar contraseña de clic aquí

RECIBIR NOTIFICACIONES SI GANÉ ALGÚN SORTEO

ACEPTO QUE LA LOTERÍA DE COMUNIQUE CONMIGO

ACTUALIZAR MIS DATOS

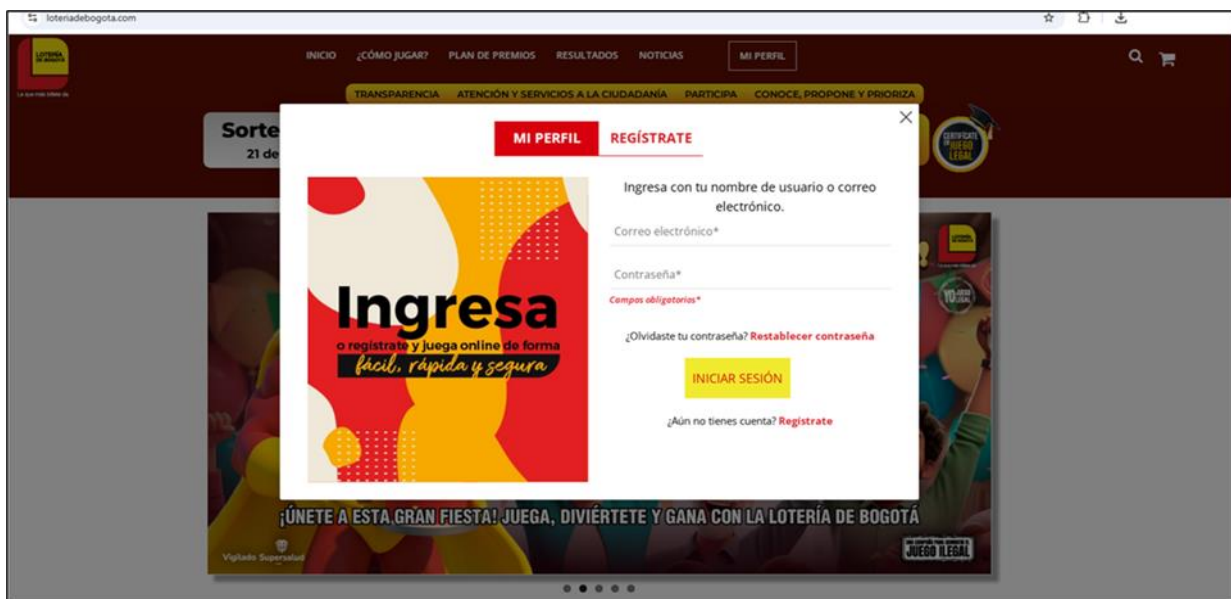
DAR DE BAJA MI CUENTA

Cómo comprar Lotería de Bogotá

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



Para comprar la Lotería de Bogotá diríjase a la opción de “jugar”. Seleccione el tipo de sorteo, fecha del sorteo, número, serie y la cantidad de fracciones que desea comprar. Luego procedemos agregando la compra.

Puede comprar varios números dándole en el botón “agregar juego” y completando los campos anteriores nuevamente

Compra aquí tu billete

Escoge el sorteo y fecha en la que quieres comprar.

TIPO DE SORTEO SELECCIONA UNA FECHA NÚMERO SERIE FRACCIÓN VALOR

ORDINARIO (#2809) Jueves, 28 Agosto 2025 (Sort: 0000 001 3 18000

Eliminar Juego Agregar Juego

AYÚDAME A ESCOGER

TIPO DE SORTEO

TIPO DE SORTEO

Total COP \$ 18000

Agregar a compras

Aquí se muestra un resumen de su compra donde podrá eliminarla si gusta, luego vamos a finalizar compras

Eliminar	Sorteos	Número	Serie	Valor Fracción	Fracciones	Total
	2809 (2025-08-28)	0000	001	\$6,000.00	3	\$18,000.00

Actualizar carrito

Subtotal \$18,000.00

TOTAL \$18,000.00

FINALIZAR PEDIDO

Este paso es muy importante porque puede realizar varias acciones:

1. Puede utilizar un cupón de descuentos cuando posea uno
2. Puede comprar con sus créditos
3. Puede comprar combinando créditos y débito a su cuenta de ahorros o con tarjeta de crédito
4. Puede solo comprar con débito a su cuenta o tarjeta de crédito.

Por último **REALIZAR LA COMPRA**

Tu crédito es 62100 Créditos

☐ ¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

☐ Puedes canjear un máximo de \$18,000.00 por 18000 Créditos en este pedido. [Pagar con Créditos](#)

18000

Pagar con Créditos

PEDIDO

Producto	Subtotal
Sorteo: 2809 / 2025-08-28 Número: 0000 Serie: 001 Fracciones: x 3	\$18,000.00
Subtotal	\$18,000.00
TOTAL	\$18,000.00

PlacetoPay

Pague seguro con PlacetoPay en Lotería de Bogotá.

REALIZAR PAGO

Cómo cobrar un premio

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

loteriadebogota.com

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS **MI PERFIL**

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

Sorteo 2808
21 de Agosto

Número: 9915 Serie: 416

COMPRA AQUÍ TU BILLETE

JUÉGALO ANTES DE 03 10
Días Horas

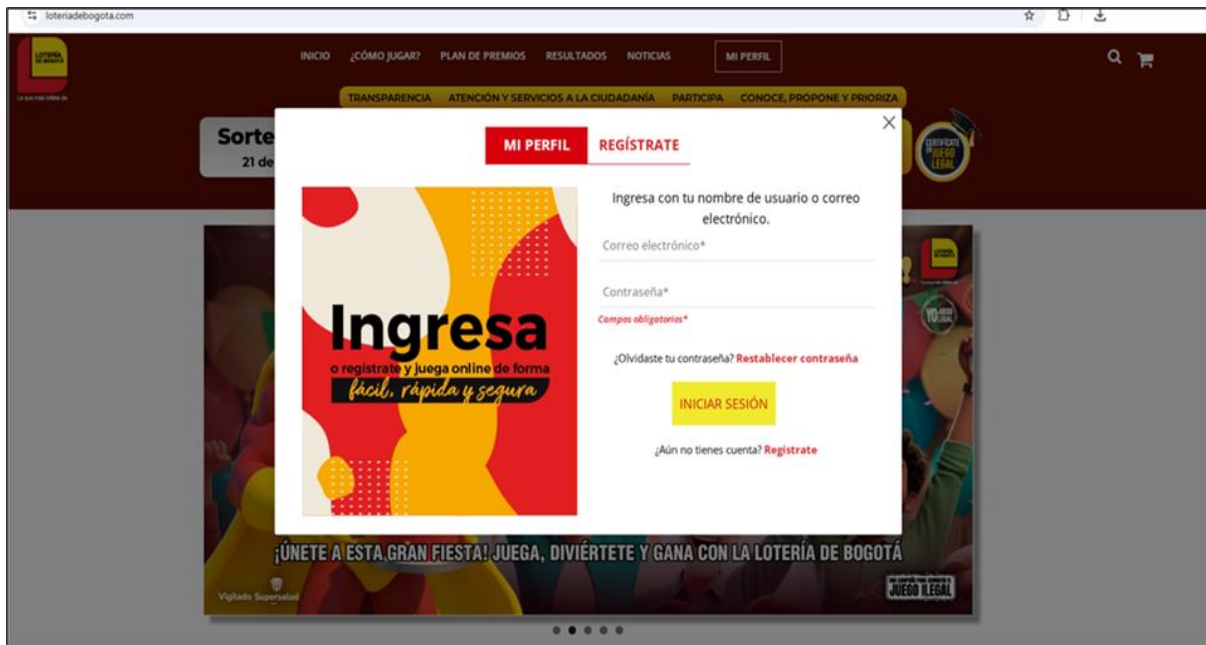
¡ESTAMOS DE FIESTA! ¡Celebremos 57 años de historia! ¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

¡ÚNETE A ESTA GRAN FIESTA! JUEGA, DIVIÉRTETE Y GANA CON LA LOTERÍA DE BOGOTÁ

Vigilado Superintendencia

JUEGO LEGAL

Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el botón “ingresa” ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



Para poder hacer efectivo el cobro de sus premios, en la pestaña PREMIOS POR COBRAR usted tiene 2 opciones:

1. Cobrarlo por medio de consignación: La consignación del premio obtenido a la cuenta bancaria del ganador se hará dentro de los 30 días calendario posterior a la solicitud de consignación que realice el ganador a través de su perfil en la página web. Por otro lado, si la compra la hizo a través de nuestra página web y **el valor bruto (antes de descuentos) del premio ganado es igual o superior a 6 Salarios Mínimos Mensuales Vigentes**; tiene que hacer el trámite para el cobro directamente en la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá: Carrera 32 A # 26 - 14 Piso 1 (Teléfono: 6013351535 Extensiones: 270 - 247) con los siguientes documentos:

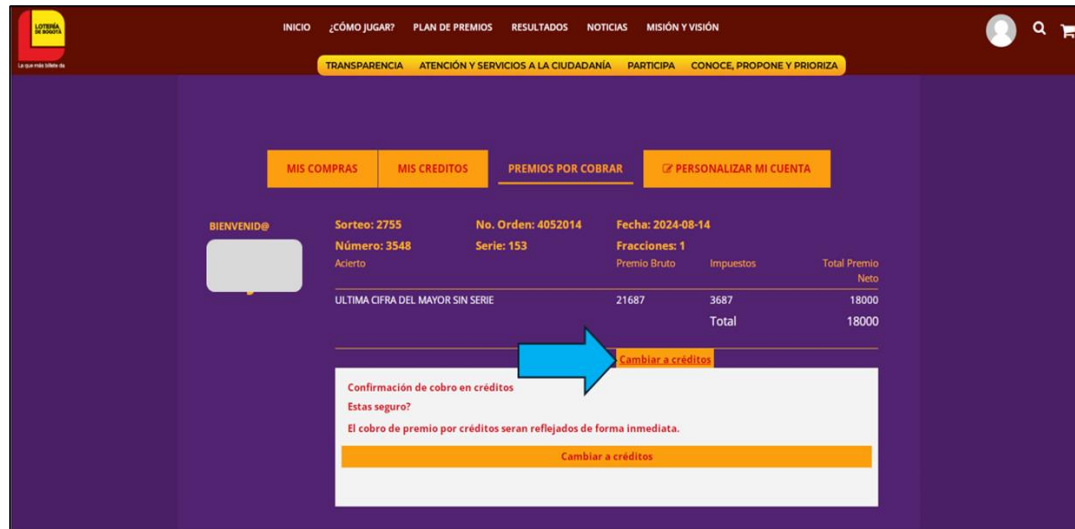
- El pantallazo (captura de pantalla) de la pestaña "premios por cobrar" de su cuenta en nuestra página web donde se evidencie el valor ganado (*este pantallazo es "opcional"*)
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Carta de autorización dirigida a la Lotería de Bogotá donde usted autorice o solicite le sea consignado el valor del premio ganado a determinada cuenta bancaria o a través de cheque
- Si decide que le sea consignado el premio, debe anexar certificación bancaria donde se certifique que la cuenta bancaria está activa y está a su nombre.
- Diligenciar el formato de identificación de ganadores que le será entregado en la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá.

- Si se encuentra fuera de Bogotá, puede enviar en sobre sellado por correo certificado a la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá (carrera 32 A # 26 - 14 Piso: 1) los documentos descritos anteriormente, para el formato SIPLAFT puede descargarlo en el siguiente link: <https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/FRO400-300-6-FORMATO-IDENTIFICACION-DE-GANADORES.pdf> diligenciarlo, poner la huella y firma y remitirlo en original junto con los demás documentos.

Se recuerda que el pago del premio se realiza solamente a la persona ganadora que aparece registrada en nuestra página web.

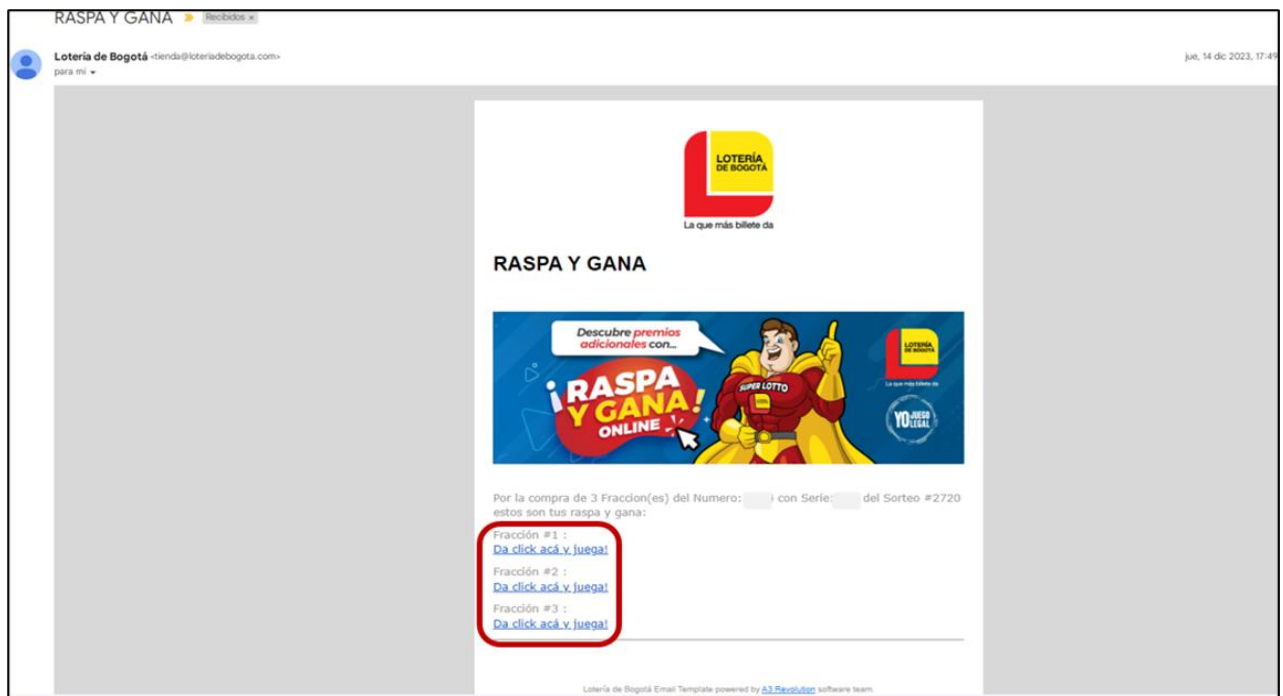
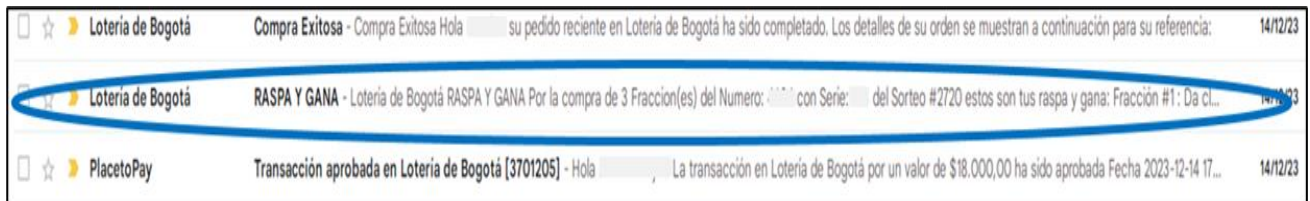
2. Cobrarlo como créditos: Al elegir esta opción, abona el valor del premio ganado a la sección "mis créditos" del perfil del usuario de la cuenta inscrita en nuestra página web para poder usarlos para el pago de las próximas compras, este proceso se acredita inmediatamente en el perfil del usuario cuando se escoge esa opción

Ultima Cifra del Mayor Sin Serie	Premio Bruto	Impuestos	Total Premio Bruto	Total Premio Neto
21687	3687		18000	18000



Promocional raspa y gana

Para aquellos sorteos que tienen promocionales como el "raspa y gana", inmediatamente, una vez hecho el pago, le debe llegar al correo que tiene registrado en la página el raspa y gana así como se muestra en esta imagen:



Si usted compró un billete completo (es decir las tres fracciones) le llega un raspa y gana por cada fracción, una vez le llegue el correo como lo muestra la imagen debe dar click en donde se le indica (**Da click acá y jugar**) una vez usted de click le sale la siguiente página:



En la imagen donde dice "Raspa y gana" usted pasa el mouse o el cursor de su computador y ahí le va saliendo el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:



O puede dar clic en el cajón o botón que dice "RASPAR" y le sale inmediatamente el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:

